\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_殿

始末書

△△部 □□課 山田太郎

私は、2024年4月○日（金）、顧客情報が記載された資料を電車内に置き忘れるという事態を引き起こしてしまいました。

当日、外出先での顧客訪問を終えた後、電車内で資料の確認をしていた際、うっかり資料を網棚に置いたまま下車してしまいました。資料には、顧客の氏名、連絡先、契約内容など、機密性の高い情報が含まれていました。

顧客情報管理の重要性を認識していながら、不注意により重大な情報漏洩リスクを発生させてしまったことを深く反省しております。今回の件で、顧客の信頼を損ねかねない事態を引き起こしてしまったことを心よりお詫び申し上げます。

今後は、以下の点に留意し、情報管理を徹底してまいります。

1. 外出時は、機密情報を含む資料の取り扱いに細心の注意を払う。
2. 移動中は、資料を手荷物から離さず、常に確認できる状態に保つ。
3. 定期的に情報管理研修に参加し、セキュリティ意識の向上に努める。

以上、深く反省するとともに、情報管理の徹底と再発防止に全力で取り組むことをお誓い申し上げます。

2024年４月〇日

山田太郎