クレーム報告書（顧客）

作成日：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 部署 |  | 氏名 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 基本情報 | | | |
| 発生日 |  | 発生場所 |  |
| 顧客名 |  | 顧客ID |  |
| 電話番号 |  | E-mail |  |
| 住所 |  | | |

|  |
| --- |
| クレーム内容 |
|  |
| 発生原因 |
|  |
| 今後の対応 |
|  |
| 再発防止策 |
|  |
| 備考 |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 承認 |  |  |  |
|  |  |  |