面接評価シート（カスタマーサポート・サクセス向け）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| フリガナ |  | 面接日時 | 年　　月　　日　 |
| 氏名 |  | 面接担当 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 項目 | チェックポイント | 評価（1-5） | コメント |
| 第一印象 | 明るく親しみやすい雰囲気がある | １・２・３・４・５ |  |
| 適切な身だしなみと礼儀正しい態度である | １・２・３・４・５ |  |
| 声の調子や話し方が聞きやすい | １・２・３・４・５ |  |
| 技術力・スキル | 傾聴力があり、相手の話を正確に理解できる | １・２・３・４・５ |  |
| 分かりやすく丁寧な説明ができる | １・２・３・４・５ |  |
| 適切な言葉遣いと敬語の使用ができる | １・２・３・４・５ |  |
| 問題解決力 | 顧客の問題を迅速に把握し、適切な解決策を提案できる | １・２・３・４・５ |  |
| 複雑な状況でも冷静に対応できる | １・２・３・４・５ |  |
| 柔軟な思考で創造的な解決策を見出せる | １・２・３・４・５ |  |
| チーム適性・成長性 | 顧客満足度を高めることへの強い意欲がある | １・２・３・４・５ |  |
| 辛抱強く、困難な状況でも前向きな態度を維持できる | １・２・３・４・５ |  |
| 会社のサービスや製品に関する知識と関心がある | １・２・３・４・５ |  |
| 総合評価 | 合計　　　　　／点 | 採用推奨・検討・不採用 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 特記事項・申し送り事項・懸念事項 |  |  |
|  |  |  |